



LKW Gate am EUROGATE Container Terminal Wilhelmshaven(CTW)

(Stand 11/2025)



Conroo QR Code – Zugang Abfertigung

- Pflicht für alle Lkw an jedem Gate, wie in Hamburg/Bremerhaven.
- Conroo App installieren: QR-Code Scan wird an jeder Gate Station benötigt
- Ohne App und QR-Code keine Abfertigung möglich.



Tourenplan (TP)

- Dakosy-Avisierungssystem zur Anmeldung von Containern.
- 6-stellige TP-Nummer enthält alle notwendigen Daten.
- Vorteil: Schnellere Durchlaufzeiten, reduziert Eingaben & Klärung von Unstimmigkeiten bereits vor Terminal



Benötigte Unterlagen

- **Hafenauftrag:** Für *Gefahrgutcontainer* vor Anlieferung zwingend erforderlich.
- **Buchungsnummer der Reederei:** Notwendigkeit für die Anlieferung von Vollcontainern
- **Abholrecht/Freistellung:** Für die Abholung aller Container nötig.
- **Gefahrgutdokumente:** Erstellung eines Hafenauftrags verpflichtend, es sind Beförderungspapiere, Original-ADR-Bescheinigung, ADR-gerechte Lkw-Ausstattung mitzuführen
- **Zolldokumente:** Müssen bei An-/Auslieferung von Containern vorgelegt werden.

Terminalprozess im Überblick

1. **Zollstation:**
 - Zolldokumente und Hafenauftrag bereithalten;
 - Scan des Conroo QR Codes zur Erstellung eines Zugangstickets.
2. **InGate Video**
 - Kamera macht automatisch Fotos von Truck und Container
 - Breakbulk und Übermaß Ladung (B>3,5m, H>4,8m) kommen über separate Spur



3. **Inbound Gate:** - Selbstabfertigung an Touchscreen-Konsolen, inklusive Containercheck durch CTW-Mitarbeiter; nach Eingabe des Tourenplans erhalten Sie ein „Routing-Ticket“ oder „Trouble-Ticket“. - **Der Gefahrgutcheck** bei Gefahrgutcontainern erfolgt vorab in Spur 1
4. **Self Service:** - Bei Erhalt eines „Trouble-Tickets“ Abfertigung am Self-Service (Im Terminalhaus) nutzen oder falls Problem nicht lösbar direkt CTW-Mitarbeiter am Service-Desk aufsuchen.
5. **In Gate:** - durchfahren der ISPS-Grenze; QR-Code-Scan und Routing-Ticket sind erforderlich.
6. **Transfer Area:**
 - Rückwärts anhalten, Twistlocks öffnen, Präsenzkopf betätigen.
 - Sichtbaren Bereich aufsuchen C Sicherheitsanweisungen folgen.
7. **Containerauslieferung/Empty Container Check:**
 - Container sichern und Siegel kontrollieren.
 - Leercontainer-Check nur an speziell ausgewiesener Spur.
 - bei Beanstandungen CTW-Mitarbeiter an Konsole kontaktieren
8. **OutGate Video:** - finaler Kameracheck, Conroo QR hier scannen.
9. **Out Gate:**
 - Abschlusskontrolle, ggf. IMO-Check und Zollprüfung.
 - QR-Code-Scan zu Erhalt der Quittung und Ausfahrtfreigabe
 - ist Container noch nicht zollfrei, über Sonderspur zurück zum Zoll fahren



Besonderheiten s Sonderfälle

- **Breakbulk/Übermaß:** Separate Spuren, vorherige Terminabstimmung empfohlen, Sonderbehandlung bei Übermaßen/Gewichten.
- **Gefahrgut:** Vorab mit Terminal abstimmen (Klassen 1.1–1.3, 1.5–1.6 nicht lagerfähig, LKW werden direkt nach Gate Check von Terminal Meister begleitet, Klassen 6.2 und 7 werden abgewiesen).
- **Zollabfertigung** CTW = Zoll Verwahrung muss abgeschlossen sein, sonst keine Auslieferung

Wichtiger Hinweis

- **Folgen Sie stets den Anweisungen des Personals und halten Sie Sicherheitsvorschriften ein!**



Empty Container Check	Transfe- Area	InGate / OutGate Video	Self-Service / Service-Desk	Inbound Gate/ OutGate	Checkbox	Customs OutGate	Zollstation	InGate Video
--------------------------	---------------	---------------------------	--------------------------------	--------------------------	----------	--------------------	-------------	-----------------



Truck Gate at EUROGATE Container Terminal

(updated 11/2025)



Conroo QR Code – Access & Clearance

1. Mandatory for all trucks at every gate, as in Hamburg/Bremerhaven.
2. Install the Conroo app: QR code scan is required at every gate station
3. No check-in possible without app and QR code.

Route plan (TP)

1. Dakosy notification system for registering containers.
2. 6-digit TP number contains all the necessary data.
3. Advantage: Faster throughput times, reduces entries and clarification of discrepancies even before the terminal

CONROO

English



Required documents & approvals

1. **Port order:** Mandatory for *dangerous goods containers* before delivery.
2. **Booking number of the shipping company:** Necessity for the delivery of full containers
3. **Pick-up right/exemption:** Necessary for the collection of all containers.
4. **Dangerous goods documents:** Preparation of a port order mandatory, transport documents, original ADR certificate, ADR-compliant truck equipment must be carried
5. **Customs documents:** Must be presented at the time of delivery/delivery of containers.

Process at the terminal

1. **Customs station:**
 - Have customs documents and port order ready;
 - Scan of the Conroo QR code to create an access ticket.
2. **InGate Video**
 - Camera automatically takes photos of truck and container - breakbulk and oversize cargo (W>3.5m, H>4.8m) come via separate lane



3. **Inbound Gate:** - Self-check-in at touchscreen consoles, including container check by CTW staff; after entering the route plan, you will receive a "routing ticket" or "trouble ticket". - **The dangerous goods check** for dangerous goods containers is carried out in advance in gauge 1
4. **Self Service:** - If you receive a "trouble ticket", use the self-service check-in (in the terminal building) or, if the problem cannot be solved, visit CTW employees at the service desk directly.
5. **In Gate:** when crossing the ISPS border; QR code scan and routing ticket are required.
6. **Transfer Area:**
 - Stop backwards, open twistlocks, press presence button.
 - Find the visible area & follow safety instructions.
7. **Container delivery/Empty Container Check:**
 - Secure containers and check seals.
 - Empty container check only at specially designated lanes.
 - Contact CTW employees at the console in case of complaints
8. **OutGate Video:** - final camera check, scan Conroo QR here.
9. **Out Gate:**
 - Final inspection, IMO check and customs inspection if necessary.
 - QR code scan to receive the receipt and exit clearance - if the container is not yet duty-free, drive back to customs via a special lane

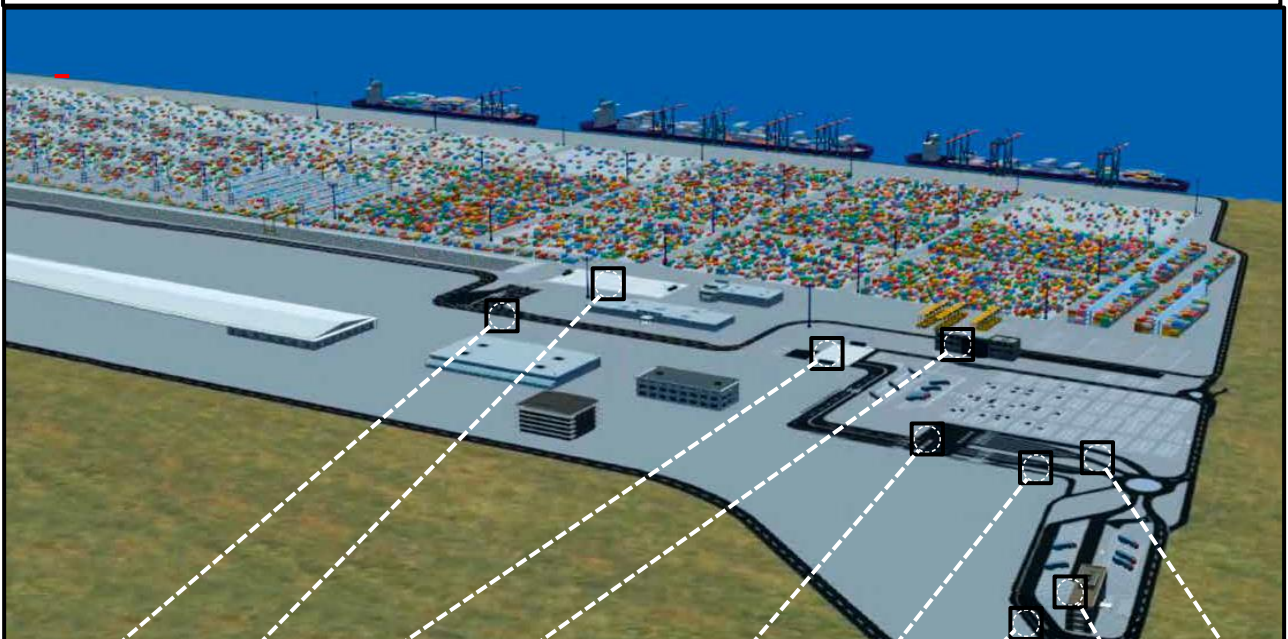


Special features & special cases

1. **Breakbulk/Oversize:** Separate tracks, prior appointment recommended, special treatment for oversize/weights.
2. **Dangerous goods:** Coordinate with the terminal in advance (classes 1.1–1.3, 1.5–1.6 cannot be stored, trucks are accompanied by Terminal Master immediately after gate check, classes 6.2 and 7 are rejected).
3. **Customs clearance** CTW = customs custody must be completed, otherwise no delivery

Important note

- **Always follow the instructions of the staff and comply with safety regulations!**



Empty Container Check	Transfe- Area	InGate / OutGateVideo	Self-Service / Service-Desk	Inbound Gate / OutGate	Checkbox	Customs OutGate	Zollstation	InGate Video
--------------------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	---------------------------	----------	--------------------	-------------	-----------------



Brama dla ciężarówna

Kontener EUROGATE

Terminal

(Stan na 11/2025)



Kod QR Conroo – Dostęp i Zgoda

- Obowiązkowe dla wszystkich ciężarówek przy każdej bramce, jak w Hamburgu/Bremerhaven.
- Zainstaluj aplikację Conroo: skanowanie kodem QR jest wymagane na każdej stacji bramkowej
- Nie ma możliwości zameldowania bez aplikacji i kodu QR.



Plan trasy (TP)

- System powiadomień Dakosy do rejestracji kontenerów.
- 6-cyfrowy numer TP zawiera wszystkie niezbędne dane.
- Zaleta: Szybsze czasy przepustowości, redukcja wpisów i wyjaśnień rozbieżności nawet przed terminalem

Wymagane dokumenty i zatwierdzenia

1. **Zamówienie portowe:** Obowiązkowe dla kontenerów z towarami niebezpiecznymi przed dostawą.
2. **Numer rezerwacji firmy transportowej:** konieczność dostawy pełnych kontenerów
3. **Prawo do odbioru/zwolnienie:** Konieczne do odbioru wszystkich kontenerów.
4. **Dokumenty dotyczące materiałów niebezpiecznych:** Przygotowanie obowiązkowego nakazu portowego, dokumenty transportowe, oryginalny certyfikat ADR, sprzęt ciężarówek zgodny z ADR musi być przewożony

Proces terminalny w skrócie

1. **Posterunek celny:**
 - Przygotowane dokumenty celne i rozkaz portowy;
 - Skanowanie kodu QR Conroo w celu utworzenia zgłoszenia dostępu.
2. **InGate Video**

Kamera automatycznie robi zdjęcia ciężarówki i kontenera - Ładunki ładunkowe i ponadgabarytowe (W>3,5m, H>4,8m) przyjeżdżają osobnym pasem



3. **Brama przychodząca:** - Samoodprawa na konsolach dotykowych, w tym kontrola kontenerów Pracownicy CTW; po wpisaniu planu trasy otrzymasz "zgłoszenie trasy" lub "zgłoszenie problemu".
- **Kontrola towarów niebezpiecznych** dla kontenerów jest przeprowadzana wcześniej w kalibrze
4. **Samoodługa:** - Jeśli otrzymasz "zgłoszenie problemowe", skorzystaj z odprawy samoobsługowej (w budynku terminalu) lub, jeśli problem nie da się rozwiązać, odwiedź pracowników CTW bezpośrednio przy stanowisku obsługi technicznej.
5. **InGate:** przekroczyć granicę ISPS; Wymagane są skanowanie kodu QR oraz zgłoszenie trasy.
6. **Obszar transferu:**
 - Zatrzymaj się do tyłu, otwórz zaczepienia, naciśnij przycisk obecności.
 - Znajdź widoczny obszar i stosuj się do instrukcji bezpieczeństwa.
7. **Dostawa kontenerów/Kontrola pustych pojemników:**
 - Zabezpiecz pojemniki i sprawdź plomby.
 - Kontrola pustych pojemników tylko na specjalnie wyznaczonych pasach.
 - Skontaktuj się z pracownikami CTW przy konsoli w przypadku skarg
8. **OutGate Video:** - ostatnia kontrola kamery, zeskanuj tutaj Conroo QR.
9. **Wyjście:**
 - Inspekcja końcowa, moim zdaniem kontrola i kontrola celna, jeśli to konieczne.
 - Skanowanie kodem QR w celu otrzymania potwierdzenia i zgody na wyjście
 - jeśli kontener nie jest jeszcze wolny, należy wrócić do odprawy celnej specjalnym pasem



Cechy specjalne i przypadki specjalne

1. **Breakbulk/Oversize:** osobne tory, zalecana wcześniejsza wizyta, specjalne traktowanie dla osób z oversize/wagami.
2. **Towary niebezpieczne:** Koordynacja z terminalem z wyprzedzeniem (klasy 1.1–1.3, 1.5–1.6 nie mogą być przechowywane, ciężarówki są eskortowane przez Kierownika Terminalu zaraz po kontroli przy bramce, klasy 6.2 i 7 są odrzucane).
3. **Odprawa celna CTW** = należy zakończyć celną rezerwację, w przeciwnym razie nie ma dostawy

Ważna uwaga

- **Zawsze stosuj się do zaleceń personelu i zgodnych z przepisami bezpieczeństwa!**



Empty Container Check	Transfe- Area	InGate / OutGateVideo	Self-Service / Service-Desk	Inbound Gate / OutGate	Checkbox	Customs OutGate	Zollstation	InGate Video
--------------------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	---------------------------	----------	--------------------	-------------	-----------------



LKW Gate am EUROGATE Container Terminal Wilhelmshaven(CTW)

(ultima actualizare 11/2025)



QR kód Conroo – Přístup a povolení

- Povinné pro všechny nákladní vozy u každé brány, stejně jako v Hamburku nebo Bremerhavenu.
- Nainstalujte aplikaci Conroo: U každé brány je vyžadován QR kód
- Bez aplikace a QR kódu není možné se přihlásit.

CONROO

English

Plán trasy (TP)

- Notifikační systém Dakosy pro registraci kontejnerů.
- 6místné číslo TP obsahuje všechna potřebná data.
- Výhoda: Rychlejší propustnost, snižuje počet záznamů a objasňování nesrovnalostí ještě před terminálem



Požadované dokumenty a schválení

- **Příkaz do přístavu:** Povinný u kontejnerů s nebezpečným zbožím před doručením.
- **Číslo rezervace přepravní společnosti:** Nutnost doručení plných kontejnerů
- **Právo na vyzvednutí/výjimka:** Nezbytné pro sběr všech kontejnerů.
- **Dokumenty o nebezpečných látkách:** Musí být přepraveno povinné vyhotovení přístavního příkazu, přepravní dokumenty, originální certifikát ADR, vybavení nákladních vozidel v souladu s ADR
- **Celní dokumenty:** Musí být předložen při doručení/doručení kontejnerů.

Terminální proces na první pohled

1. **Celní stanice:**
 - Mít připravené celní dokumenty a příkaz k přístavu;
 - Skenu QR kódu Conroo pro vytvoření přístupového lístku.
2. **InGate Video**
 - Kamera automaticky fotografuje nákladní auto a kontejner – rozbalovací a nadrozměrný náklad (W>3,5m, H>4,8m) přijíždějí přes samostatný pruh



3. **Příjezdová brána:** - Samoodbavení na dotykových konzolích, včetně kontroly kontejnerů zaměstnanci CTW; po zadání trasového plánu obdržíte "routing ticket" nebo "trouble ticket". - **Kontrola nebezpečných látek** na kontejnery s nebezpečnými látkami se provádí předem v měřítku 1
4. **Samoobsluha:** - Pokud obdržíte "potízní tiket", použijte samoobslužné přihlášení (v terminálové budově) nebo pokud problém nelze vyřešit, navštivte zaměstnance CTW přímo na servisním pultu.
5. **InGate:** projít hranicí ISPS; Je vyžadováno skenování QR kódů a směrovací lístek.
6. **Přenosová oblast:** - Zastavte zpět, otevřete twistlocky, stiskněte tlačítko přítomnosti . - Najděte viditelnou oblast a dodržujte bezpečnostní pokyny.
7. **Doručení kontejnerů/kontrola prázdných kontejnerů:**
 - Zabezpečte kontejnery a zkontrolujte plomby.
 - Kontrola prázdných nádob pouze na speciálně určených ulicích. - Vpřípadě stížností kontaktujte zaměstnance CTW u konzole
8. **OutGate video:** - závěrečná kontrola kamery, naskenujte Conroo QR zde.
9. **Výstupní brána:**
Závěrečná kontrola, podle mého názoru kontrola a v případě potřeby celní kontrola.
- Skenování QR kódem pro přijetí potvrzení o potvrzení a povolení k výstupu – pokud kontejner ještě není bez celního pojištění, vraťte se zpět na celnici speciálním pruhem

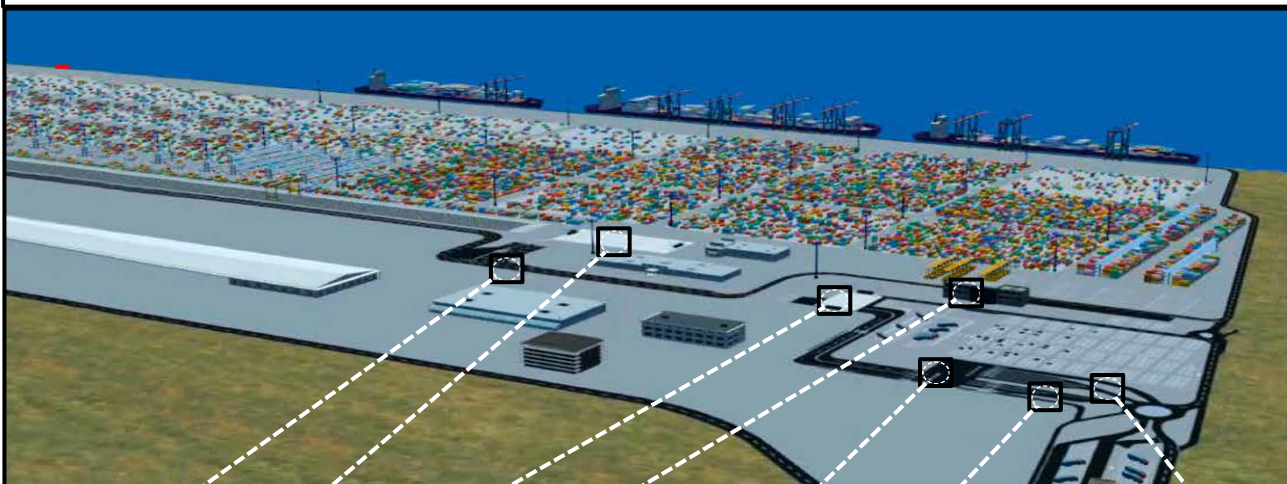


Speciální vlastnosti a speciální případy

1. **Rozbijka/přetížení:** Samostatné dráhy, doporučeno předchozí návštěvu, speciální zacházení s nadvelikostí/váhami.
2. **Nebezpečné látky:** Koordinujte se s terminálem předem (třídy 1.1–1.3, 1.5–1.6 nelze skladovat, nákladní vozy jsou ihned po kontrole u brány doprovázeny vedoucím terminálu, třídy 6.2 a 7 jsou odmítnuty).
3. **Celní odbavit CTW** = musí být dokončena celní úschová schránka, jinak žádné doručení

Důležitá poznámka

- **Vždy dodržujte pokyny personálu a bezpečnostní předpisy ein!**



Empty Container Check	Transfe- Area	In Gate / OutGateVideo	Self-Service / Service-Desk	Inbound Gate / OutGate	Checkbox	Customs OutGate	Zollstation	InGate Video
--------------------------	---------------	---------------------------	--------------------------------	---------------------------	----------	--------------------	-------------	-----------------



Poarta pentru EUROGATE Container Terminal CTW

(Versiune(11/2025)



Cod QR Conroo – Acces și formalități

- Obligatoriu pentru toate camioanele la fiecare poartă, ca în Hamburg/Bremerhaven.
- Instalați aplicația Conroo: scanarea codului QR este necesară la fiecare poartă.
- Fără aplicație și cod QR, formalitățile nu pot fi efectuate.



Planul de transport (TP)

- Sistemul de notificare Dakosy pentru înregistrarea containerelor.
- Numărul TP din 6 cifre conține toate datele necesare.
- Avantaj: timpi de procesare mai rapizi, reducerea introducerii datelor și clarificarea neconcordanțelor încă înainte de sosirea la terminal.



Documente necesare și autorizații

- **Comanda portuară:** obligatorie pentru containerele cu mărfuri periculoase înainte de livrare.
- **Numărul de rezervare al companiei de transport maritim:** necesar pentru livrarea containerelor pline
- **Dreptul de ridicare/scutire:** necesar pentru ridicarea tuturor containerelor.
- **Documente pentru mărfuri periculoase:** este obligatorie întocmirea unei comenzi portuare, trebuie să se prezinte documentele de transport, certificatul ADR original, echipamentul camionului conform ADR.
- **Documente vamale:** trebuie prezentate la livrarea/preluarea containerelor.

Procesul terminal pe scurt

1. **Stația vamală:**
 - Să aibă documente vamale și comenzi portuare pregătite;
 - Scanarea codului QR Conroo pentru a crea un tichet de acces.
2. **InGate Video**
 - Camera face automat fotografii cu camionul și containerul - încărcături mari și mărfuri supradimensionate (L>3,5m, H>4,8m) vin pe benzi separate
3. **Poarta de intrare:** - Auto-check-in la consolele cu ecran tactil, inclusiv



verificarea containerelor de către personalul CTW; după introducerea planului de rută, vei primi un "tichet de rutare" sau "tichet de probleme". - **Verificarea mărfurilor periculoase** pentru containerele de mărfuri periculoase se efectuează în avans la ecartamentul 1

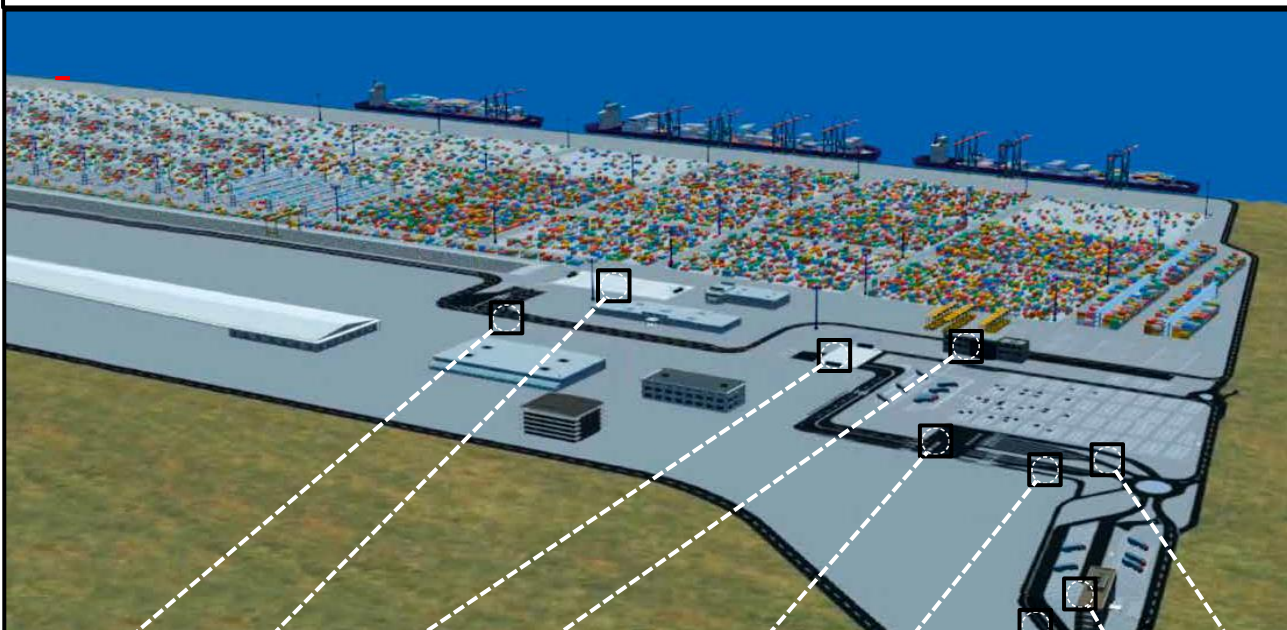
4. **Autoservire:** - Dacă primești un "tichet de defecțiune", folosești check-in-ul self-service (în clădirea terminalului) sau, dacă problema nu poate fi rezolvată, vizitați direct angajații CTW la ghișeul de service.
5. **În poartă:** - trece prin granița ISPS; Scanarea codului QR și tichetul de rutare sunt necesare.
6. **Zona de transfer:**
 - Opriți înapoi, deschideți încuietorii, apăsați butonul de prezență.
 - Găsește zona vizibilă și urmează instrucțiunile de siguranță.
7. **Livrarea containerului/Verificarea containerului gol:**
 - Asigurați containerele și verificați sigiliile.
 - Verificarea containerului gol doar pe benzile special desemnate.
 - Contactați angajații CTW de la consolă în caz de plângeri
8. **Video OutGate:** - verificare finală a camerei, scanează Conroo QR aici.
9. **Out Gate:**
 - Inspecție finală, control IMO și inspecție vamală dacă este necesar.
 - Scanare prin cod QR pentru a primi chitanța și autorizarea de ieșire - dacă containerul nu este încă duty-free, întoarce-te la vamă pe o bandă specială

Caracteristici speciale și cazuri speciale

1. **Breakbulk/Oversize:** Șine separate, recomandată programare prealabilă, tratament special pentru supradimensionare/greutăți.
2. **Mărfuri periculoase:** Coordonează-te cu terminalul în avans (clasele 1.1–1.3, 1.5–1.6 nu pot fi depozitate, camioanele sunt însoțite imediat după controlul porții, clasele 6.2 și 7 sunt respinse).
3. **Verificarea vamală** CTW = custodia vamală trebuie finalizată, altfel nu există livrare

Notă importantă

- **Urmează întotdeauna instrucțiunile personalului și respectă reglementările de siguranță!**



Empty Container
Check

Transfe- Area

InGate /
OutGateVideo

Self-Service /
Service-Desk

Inbound Gate /
OutGate

Checkbox

Customs
OutGate

Zollstation

InGate
Video



Ворота грузовиков в Контейнер Терминал Вильгельмсхафен

(Состояние 11/2025)



Код Conproo QR – доступ и допуск

- Обязательно для всех грузовиков у всех выходов, как в Гамбурге/Бремерхафене.
- Установите приложение Conproo: на каждой станции выхода требуется сканирование QR-кодов
- Регистрация невозможна без приложения и QR-кода.



План маршрута (TP)

- Система уведомлений Dakosy для регистрации контейнеров.
- 6-значный номер TP содержит все необходимые данные.
- Преимущество: Более быстрый объём, снижение количества записей и уточнение расхождений ещё до появления терминала



Обязательные документы и утверждения

- **Портовый приказ:** Обязательно для контейнеров с *опасными грузами* перед доставкой.
- **Номер бронирования судоходной компании:** необходимость доставки полных контейнеров
- **Право самозабора/освобождение:** необходимо для сбора всех контейнеров.
- **Документы по опасным грузам:** обязательная подготовка портового приказа, транспортные документы, оригинал сертификата ADR, оборудование грузовиков, соответствующее требованиям ADR
- **Таможенные документы:** Необходимо предъявлять при доставке контейнеров.

1. **Таможенная станция:-** Иметь таможенные документы и портовый приказ готовы;
- Сканирование QR-кода Conproo для создания тикета доступа.
2. **InGate Video**
— камера автоматически снимает грузовики и контейнеры — грузовой и крупный груз ($W > 3,5$ м, $Ч > 4,8$ м) поступают по отдельной полосе



3. **Входные ворота:** - Самостоятельная регистрация на сенсорных консолях, включая проверку контейнеров сотрудниками СТВ; после входа в маршрут вы получите «маршрутный билет» или «билет на проблему». - **Проверка контейнеров** для опасных грузов проводится заранее в масштабе 1
4. **Самообслуживание:** - Если вы получили «заявку на неисправность», воспользуйтесь регистрацией самостоятельного обслуживания (в здании терминала) или, если проблема не удаётся решить, обратитесь напрямую к сотрудникам СТВ на стойке обслуживания.
5. **InGate:** Изображение с текстом, банкоматом, скриншотом, человеком. Контент, созданный ИИ, может быть глючным.
6. **Зона передачи:**
 - Остановиться назад, открыть твистлок, нажать кнопку присутствия.
 - Найти видимую зону и соблюдать правила безопасности.
7. **Доставка контейнеров/проверка пустого контейнера:**
 - Обеспечьте безопасность контейнеров и проверьте пломбы
 - Проверка пустых контейнеров только на специально выделенных полосах.
 - Свяжитесь с сотрудниками СТВ у консоли в случае жалоб
8. **OutGate Video:** - финальная проверка камеры, отсканируйте Congoo QR здесь.
9. **Выход:** - финальная проверка, на мой взгляд, проверка и таможенная инспекция при необходимости. - Сканирование QR-кодом для получения чега и разрешения на выход — если контейнер ещё не пошлинный, возвращайтесь на таможню по специальной полосе

Особые материалы и особые случаи

1. **Breakbulk/Oversize:** отдельные трассы, рекомендуется предварительное приёме, особое лечение для оверсайз/весов.
2. **Опасные грузы:** Заранее координируйтесь с терминалом (классы 1.1–1.3, 1.5–1.6 не могут храниться, грузовики сопровождаются Terminal Master сразу после проверки на выходе, классы 6.2 и 7 отклоняются).

Важное замечание

1. **Всегда следуйте инструкциям персонала и соблюдайте нормы безопасности!**



Empty Container Check	Transfe- Area	InGate / OutGateVideo	Self-Service / Service-Desk	Inbound Gate / OutGate	Checkbox	Customs OutGate	Zollstation	InGate Video
--------------------------	---------------	--------------------------	--------------------------------	---------------------------	----------	--------------------	-------------	-----------------